

ООО

ИНН/КПП

Г.Москва,
тел.:

ОГРН

Стоматология « **»**
Общество с ограниченной ответственностью

Адрес: 1 , г.Москва,

02.08.2018

Уважаемый А Н !

Наша компания получила Вашу претензию от с требованиями о возврате денежных средств за оказанные и перечисленные ниже услуги в общем размере рублей:

- 1) рублей по акту № от за изготовление протеза полного съемного (на одну челюсть), операцию All-on-4, анестезию аппликационная, анестезию проводниковая;
- 2) рублей по акту № от за снятие диагностических слепков, изготовление протеза бюгельного с микрозамковыми креплениями (ригельное, телескопическое) и абатменты на имплантанты угловые;
- 3) рублей по акту № от за анестезию аппликационную, анестезию инфильтрационную и установку формирователей десны;
- 4) рублей по акту № от за снятие диагностических слепков и изготовление индивидуальной ложки.

После этого наша компания неоднократно обращалась к Вам с просьбами предоставить документы, обосновывающие Вашу позицию. В ответ Вы направили только малоинформативный снимок ортопантограммы (ОПТГ), которого недостаточно для выявления каких-либо проблем и оценки правомерности предъявленных Вами требований и наличия оснований для их удовлетворения. Об этом Вы также были проинформированы нашей компанией, однако наши письма (исх. № от , исх. № от) остались без ответа с Вашей стороны.

В отношении Ваших замечаний к операции по установке имплантатов (п.1.4 Вашей претензии) сообщаем, что за весь период лечения в нашей компании Вы ни разу не посещали ее для профессиональной гигиены полости рта. Более того, имплантаты были установлены правильно и каких-либо осложнений в области имплантатов при осмотрах не

наблюдалось практически два года – вплоть до _____ года, когда Вы обратились с жалобой на подвижность имплантата. Несмотря на то, что индивидуальные особенности Вашего организма могли повлиять на вживление имплантатов (о чем Вы были осведомлены и предупреждены нашей компанией в подписанном Вами информированном добровольном согласии на имплантацию), лечащий врач, действуя в Ваших интересах, принял меры по извлечению имплантата и проведению повторной имплантации.

Через 9 месяцев после этого Вы обратились в стороннюю организацию («_____»), которая удалила имплантаты и провела реимплантацию. Как мы указывали ранее, представленный Вами только снимок ОПТГ и изложенные выше фактические обстоятельства не позволяют сделать вывод о ненадлежащем оказании услуг нашей компанией. Кроме того, мы не можем нести ответственность за качество оказания услуг другой организацией.

Таким образом, какие-либо основания для удовлетворения всех предъявленных Вами требований отсутствуют. Вместе с тем, отдельно отмечаем, что поскольку наша компания устанавливала формирователи десны на имплантаты, установленные в сторонней клинике, требование о возврате денежных средств в размере _____ рублей по акту № _____ от _____ также не может быть удовлетворено.

Тем не менее, руководствуясь принципами добросовестности и профессиональной этики, а также принимая во внимание необходимость в поддержании продуктивных и взаимовыгодных отношений с клиентами, наша компания выражает готовность возместить Вам затраты на снятие слепков и изготовление протезов в размере _____ рублей.

Генеральный директор ООО «_____» _____